

**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг
Муниципального автономного учреждения дополнительного образования детского оздоровительно-образовательного центра г. Карпинске,
по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг
на 2019 год.**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Обеспечение информационной открытости и доступности информации о качестве работы учреждения, осуществляющего образовательную деятельность, в том числе обеспечение размещение на официальном сайте и в сети «Интернет».	постоянно	Пестова Надежда Владимировна - заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Обеспечение размещения информации на официальном сайте учреждения о муниципальных услугах и в сети «Интернет».	Полнота и актуальность информации на официальном сайте и в сети «Интернет».
2	Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	весь период.	Чуркина Раиса Александровна – директор	Раздел на официальном сайте учреждения «Обратная связь»	Доступность сведений о ходе рассмотрения общения граждан, поступивших в учреждение от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте учреждения)
3	Корректировка плана мероприятий по улучшению материально-технической базы и информационного обеспечения, в том	до 01.03.2019 г.	Чуркина Раиса Александровна – директор	Внесение изменений в план мероприятий по улучшению	Доля получателей образовательных услуг удовлетворенных

	числе обеспеченности компьютерным оборудованием			материально-технической базы и информационного обеспечения	материально-техническим обеспечением учреждения, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
4	Улучшение условий для индивидуальной работы с обучающимися.	постоянно	Пестова Надежда Владимировна – заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Развитие условий индивидуальной работы для обучающихся	Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися
5	Улучшение возможности по развитию творческих спортивных способностей обучающихся, в том числе участие обучающихся участия в конкурсах, олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях	постоянно	Чуркина Раиса Александровна – директор	Обеспечение участия обучающихся в конкурсах, олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях
6	Расширение спектра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	весь период	Чуркина Раиса Александровна – директор	Организация услуги логопеда и педагога-психолога для обучающихся и индивидуальное	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

				консультирования родителей, семей	обучающимся.
7	Улучшение условий обучения воспитания обучающихся с ОВЗ и детей - инвалидов, в том числе на дому.	постоянно	Пестова Надежда Владимировна – заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Создание условий обучения и воспитания, соответствующих требованиям	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов - инвалидов.

Директор МАУДО ДООЦ

Р.А. Чуркина